



Synthèse des réunions locales de mai 2021 Projet « ReSolution »

Suivant les décisions du consortium ReSolution, **chaque partenaire du projet a organisé, en mai 2021, au moins une réunion** locale en mobilisant sa structure, ainsi que d'autres acteurs d'accompagnement des publics éloignés de l'emploi (PEE) identifiés sur leur territoire national respectif. La seule exception est le partenaire GIP (FR) dont la date de l'événement a été reportée. En raison du contexte sanitaire, toutes les réunions locales ont été organisées en virtuel, et le tableau ci-dessous résume les dates et le nombre de participants :

Partenaire organisateur (Pays)	Date(s) de réunion locale	Nombre de participants
IDEIS (FR)	20/05/2021	17
GALILEO PROGETTI (HU)	31/05/2021	8
CEPS (ES)	21/05/2021	16
ORSO (IT)	17/05/21 et 21/05/21	20
GIP (FR)	Reportée (date à définir)	n.d.
RI CDM (FR)	31/05/2021	3
PLS (BE)	25/05/2021	45

En somme : 7 événements locaux et 109 participants.

En complément, Galileo Progetti a organisé un événement international en virtuel :

Partenaire organisateur	Date de l'événement international	Nombre de participants
GALILEO PROGETTI	28/05/2021	14

Comme convenu à l'issue de la réunion, **chaque partenaire a produit un compte-rendu**. Ces comptes-rendus servent à améliorer les outils du projet sur la plateforme, à alimenter le grand événement de dissémination de 17 juin 2021 et les recommandations finales du projet ReSolution.

Le choix du **cadre dans lequel ces réunions ont été organisées** a été laissé libre aux partenaires. Elles ont été intégrées, soit à un événement interne aux structures partenaires (IDEIS, GALILEO PROGETTI, CEPS, ORSO, RI CDM), soit à un événement public (PLS).

Pour **tester la plateforme MOODLE hébergeant les outils du projet**, le partenariat a conçu un questionnaire et l'a diffusé au format « googleform ». Pour découvrir le questionnaire, cliquez sur ce lien :

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfmg9Pg57PITRTqQAaisRLaTmGb3wi8E2ejBnQckJso-Y3pKA/viewform>



Les informations ci-dessous rassemblent les réponses collectées grâce au questionnaire. Les réponses ayant recueillis le plus grand nombre de réponses ont été mis en gras et vert :

Nombre de personnes ayant répondu au questionnaire	67
Pays de provenance des réponses	France 12 Belgique 10 Espagne 16 Italie 17 Hongrie 7 International 5
Profil des répondants	Conseillers d'orientation et/ou insertion socio-professionnelle 49,2% (33) Employeurs 10% (7) Formateurs 4,5% (3) Autre (étudiants, chargés de projets, gestionnaires des RH, institutions, agences, etc.) 35,8% (24)
Avez-vous déjà suivi une formation en ligne autonome (MOOC) ?	Oui 68,6% (46) Non 29,8% (20) Sans réponse 1,6% (1)
Les titres (des outils) étaient-ils évocateurs du contenu ?	Oui 92,5% (62) Non 7,5% (5)
Les informations proposées vous ont-elles permis de bien différencier les trois parties : « MOOC », « Tutoriels » et la « Boîte à outils » ?	Oui 98,5% (66) Non 1,5% (1)
Quel contenu avez-vous trouvé le plus agréable à utiliser ?	Boîte à outils 32,9% (22) Tutoriels 23,9% (16) MOOC 40,2% (27) Boîte à outils ET tutoriels 3% (2)
« Boîte à outils » : A votre avis est ce que les fiches de la "Boîte à outils" pourraient inspirer un professionnel qui commencerait à travailler avec un public éloigné de l'emploi ?	Oui 92,5% (62) Non 4,5% (3) Sans réponse 3% (2)
« Tutoriels » : A votre avis est ce que les vidéos et les schémas pourraient inspirer un professionnel	Oui 98,5% (66) Non 1,5% (1)



qui commencerait à travailler avec un public éloigné de l'emploi ?	
Pensez-vous qu'il serait pertinent d'utiliser cette plateforme dans la formation continue des professionnels ?	Oui 95,5% (64) Non 4,5% (3)
Seriez-vous intéressé-e par l'utilisation de cette plateforme à l'avenir comme un outil à votre disposition dans le cadre de vos activités?	Oui 94% (63) Non 6% (4)

Après cette première découverte, que pensez-vous de la plateforme ReSolution ?

Belle découverte ! J'aimerais être informé(e) de la suite, et faire partie des premiers qui essayeront la plateforme finale quand elle sera ouverte au public des professionnels	49,2% (33)
Belle découverte ! informez-moi de la suite du projet: j'aimerais par la suite l'utiliser pour me former, ou pour former mes employés	26,9% (18)
J'ai bien aimé. Cette présentation a satisfait ma curiosité professionnelle. Je souhaite être informé(e) du projet, même si je ne sais pas encore si je souhaite tester la version finale	19,4% (13)
J'ai bien aimé. Mais je ne souhaite pas être informé davantage de la suite du projet. Mais continuez comme ça !	3% (2)
Sans réponse	1,5% (1)

Commentaires libres, repris des réponses au questionnaire :

- Les explications sont très claires, outils appréciables et disponibles ! et surtout les langues diverses !
- Très belle plateforme, les traductions en catalan ne sont pas tout à fait justes, revoir avec les participants catalans.
- Pour ma fonction directe, je ne pense pas pouvoir l'utiliser au quotidien mais concernant mes collègues CIP, ils pourront trouver un intérêt pour le suivi des salariés en parcours
- Plateforme intuitive- Intéressant et enrichissant de connaître d'autres pratiques
- Les vidéos sont très claires et précises les projets sont ainsi bien expliqués. Par contre sans les explications de Rachid, la différence entre la partie "tutoriel" et "boîte à outil" n'aurait pas été claire. J'ai hâte aussi de découvrir plus précisément les projets étrangers dans les tutoriels. C'est un bel outil dans l'ensemble et un beau projet.
- Belle découverte, supers outils! merci
- Belle matinée, très intéressante !
- Très beau projet et je souhaite être informé de la suite, une fois la plateforme terminée.
- Gracias, por el trabajo. Necesitaría sumergirme en ella con tiempo para hacer recorridos y ver posibilidades.
- Difficile de répondre à certaines questions parce qu'il manque un contenu concret pour les valoriser



- *Bona feina!*
- *Interessante bella grafica, incuriosisce*
- *Accattivante, ad una prima impressione sembra anche friendly*
- *Sarebbe bello approfondire*
- *Una novità, ma da implementare, magari anche attraverso qualche rimando a distanza di tempo sull'utilizzo/trasformazione/adattamento di questi strumenti*
- *Credo che per diventare uno strumento reale di autoformazione o suggestione per gli operatori, debba contemplare non un numero finito di proposte, ma che le stesse si possano sempre implementate. Avete pensato alla possibilità di candidare progetti, in futuro, anche direttamente dagli utenti della piattaforma? Per gli operatori forse anche alcune esperienze di problem solving non a livello di progetto, ma di singole o specifiche criticità e di come le stesse siano state affrontate, potrebbe rendere il MOOC più completo, ma magari questo è già presente. Tutto questo per dettagliare meglio il no alla risposta "Pensi che sarebbe rilevante utilizzare questa piattaforma nella formazione continua dei professionisti? Saresti interessato ad utilizzare questa piattaforma in futuro come strumento a tua disposizione nelle tue attività?"*
- *Thank you for sharing!*