



Retour sur l'évènement européen ReSolution dédié au repérage et l'accompagnement des publics éloignés de l'emploi

Le 17 juin 2021, 66 professionnels européens de l'insertion, de la formation et de l'orientation professionnelle se sont réunis en ligne autour d'un évènement de trois heures organisé dans le cadre du projet Erasmus+ ReSolution. L'évènement s'est déroulé en plusieurs séquences avec un temps d'introduction et de présentation du projet, une table ronde réunissant plusieurs acteurs européens de l'insertion, et un temps de présentation des premières réalisations du projet ReSolution.

Une table ronde sur les enjeux de repérage et d'accompagnement des publics éloignés de l'emploi en Europe :

Cette table ronde était organisée autour de l'enjeu de l'évolution des pratiques professionnelles pour favoriser le repérage et l'accompagnement des publics éloignés de l'emploi. Plusieurs acteurs œuvrant à différentes échelles (européenne ou à l'échelle nationale) dans différents pays et sur différents champs d'intervention étaient réunis autour de cette table ronde :

- Patrizia Bussi, Directrice du Réseau Européen des entreprises sociales d'insertion (ENSIE)
- Léa Gislais, Directrice du Programme Emploi, Formation, Développement économique, Agence Nationale de la Cohésion des Territoires (ANCT), France
- Gigi Guizzo, Directrice de Projets Européens, CEPS Projectes Socials, Espagne
- Marie Canivet, Chargée de projet, Pour la Solidarité, Belgique

Les échanges ont permis d'identifier plusieurs enjeux importants en matière de repérage et d'accompagnement des publics éloignés de l'emploi :

Les intervenantes sont revenues sur la place importante qui doit être laissée à l'innovation dans la construction de nouvelles actions en faveur du repérage et de l'accompagnement des publics éloignés de l'emploi. L'innovation permet de rompre le fossé entre des initiatives qui se multiplient et des publics qui ne viennent plus demander d'accompagnement. Les intervenantes se sont accordées sur l'idée que l'innovation doit venir du terrain avec des initiatives locales portées par des acteurs infra territoire. Cependant, l'expérimentation de nouvelles actions innovantes ne peut se faire sans un outillage des acteurs locaux, et sans la mise à disposition de moyens financiers adéquats.

Les participantes de la table ronde mettent en avant la construction d'actions en partenariat et coopération avec un réseau d'acteurs. Le projet 100% jeunes présenté par Pour la Solidarité pendant la table ronde montre que le travail en réseaux permet de s'appuyer sur des acteurs spécialisés pour répondre à des problématiques spécifiques rencontrées par les publics accompagnés. Le projet Labora présenté par CEPS pendant la table ronde montre qu'il est possible



de d'élaborer des actions réunissant à la fois des autorités publiques, des entreprises et des acteurs associatifs de l'insertion. L'objectif de cette coopération est d'aider des personnes éloignées de l'emploi à trouver du travail sur une longue durée tout en bénéficiant d'un accompagnement individualisé lors des premiers mois suivant leur retour à l'emploi. Les initiatives proposées par ENSIE et l'ANCT ont également vocation à favoriser le travail en réseau tant à l'échelle européenne qu'aux échelles nationales et locales.

Il semble cependant que si beaucoup d'actions et de dispositifs à l'échelle européenne et aux échelles nationales ont été proposés pour les plus jeunes, encore beaucoup de réponses manquent pour les publics moins jeunes éloignés de l'emploi. Selon certaines intervenantes, ceci tant à provoquer un sentiment d'exclusion des dispositifs par les publics moins jeunes. Il est à noter toutefois l'existence de quelques mesures et actions dans différents pays européens favorisant le retour à l'emploi des publics seniors. Cependant, la question du sourcing des publics moins jeunes est centrale et il est plus difficile d'aller vers les publics éloignés de l'emploi moins jeunes. Certains acteurs utilisent des méthodes « d'aller vers » telles que le portes à portes, où se rendent sur les marchés populaires et devant les sorties d'école pour capter ces publics. On constate par ailleurs un non recours à l'accès aux droits chez les publics invisibles seniors. Cet enjeu est à traiter par les acteurs de l'insertion en parallèle de l'accompagnement vers l'emploi.

Certaines intervenantes sont également revenues sur la place de l'économie sociale dans les politiques européennes d'insertion. L'économie sociale et solidaire et les activités des entreprises d'insertion font partie des solutions durables et pertinentes pour l'insertion et le retour à l'emploi des publics les plus éloignés de l'emploi. L'ENSIE insiste cependant sur la nécessité d'avoir une meilleure prise en compte et reconnaissance des entreprises d'insertion à l'échelle européenne. L'année 2021 sera une année clé pour l'économie sociale puisque la Commission Européenne devrait lancer à l'automne son plan d'action pour l'économie sociale et solidaire. Ce plan sera présenté en novembre 2021 par Nicolas Schmit Commissaire européen à l'Emploi, aux Affaires sociales et à l'Insertion.

Les interventions lors de la table ronde ont permis de faire remonter plusieurs conseils clés utiles à tout professionnel de l'insertion socio-professionnelle. Certaines intervenantes ont fait part de la nécessité de travailler avec une approche holistique qui tient compte de toutes les difficultés périphériques à l'emploi et qui ont un impact sur le projet professionnel (Ex : problèmes administratifs, problèmes de logement, de santé, problèmes financiers). De leur expérience, elles ont insisté :

- sur l'importance d'abandonner les codes conventionnels d'accompagnement en acceptant que les personnes suivies n'aient pas toujours les mêmes codes que ceux du conseiller
- sur la nécessité pour les professionnels d'accepter que parfois les publics accompagnés peuvent échouer à certaines étapes de leur parcours d'accompagnement.

Le conseiller doit être en mesure de trouver les solutions pour que la personne accompagnée puisse repartir de l'avant. Les échanges ont également permis de souligner l'importance de la relation de confiance qui doit être construite entre le conseiller et la personne accompagnée.



Cette même relation de confiance doit être construite entre le conseiller et les partenaires et entre la personne et les partenaires vers qui le conseiller va l'orienter. Cette relation de confiance permet parfois de prévenir une méfiance que peuvent avoir certaines personnes envers les institutions et les structures d'accompagnement.

Les premières réalisations du projet ReSolution :

La présentation des premières réalisations du projet portait principalement sur la plateforme d'apprentissage développée à destination des professionnels européens de l'insertion. Cette plateforme est accessible gratuitement à tous professionnels européens de l'insertion intéressés par se former, actualiser ses connaissances ou découvrir de nouvelles pratiques en matière de repérage et d'accompagnement des publics éloignés de l'emploi. La plateforme sera traduite en 6 langues : anglais, italien, espagnol, catalan, hongrois, français. Elle est divisée en trois parties :

- **Une boîte à outils** dans laquelle il est possible de découvrir en détails 16 pratiques innovantes en termes de repérage et d'accompagnement de publics éloignés de l'emploi et précisent la transférabilité de ces pratiques à des structures qui souhaiteraient les mettre en place
- **Des tutoriels de formation** sur la démarche du repérage et de la mobilisation des publics éloignés de l'emploi, avec des témoignages et des conseils des porteurs de projets des 16 pratiques innovantes présentées dans la boîte à outils
- **Un MOOC** qui met l'accent sur des méthodes et les postures professionnelles conseillées pour accompagner les publics éloignés de l'emploi. Le Mooc est composé de plusieurs modules: la définition des publics éloignés de l'emploi et les contextes nationaux, améliorer le repérage des publics éloignés de l'emploi, mieux accompagner et lever les freins à l'insertion de ces publics et rencontrer le monde de l'emploi.

Ces productions ont fait l'objet d'une phase de tests, réalisés par des professionnels conseillers, chargés de projets, accompagnants de chacune des structures partenaires.

A ce jour, les premiers résultats font preuve d'une réponse pertinente aux attentes des acteurs de terrain et sont très encourageants.

La plateforme sera finalisée à l'automne 2021. Néanmoins, il est d'ores et déjà possible de s'y connecter et de tester les premiers outils développés par les partenaires du projet Résolution. Envie de tester la plateforme ? [Cliquez ici](#)



Quelques éléments de conclusion de l'événement :

Il est à noter :

- La place prépondérante de la problématique de l'évolution des publics, qui sont NEET, invisibles, isolés, qui fréquentent de moins en moins les institutions et sont de plus en plus éloignés des dispositifs existants par méconnaissance ou par défiance.
- En parallèle à ce constat, l'ANCT l'a rappelé, c'est la mise en place d'initiatives multiples pour prendre le temps de tester, d'expérimenter des nouvelles manières de faire avec des moyens financiers qui permettent de faire « du sur mesure » à un niveau infra territoire avec les acteurs locaux. Pour autant les passerelles entre ces 2 constats sont vraiment à imaginer pour réduire le fossé. Les témoignages des partenaires lors de la table ronde ont permis de découvrir des initiatives pour accompagner autrement et la créativité qui est nécessaire.
- Ce qui est également à retenir, c'est la perspective de pérenniser une dynamique transnationale élargie à un plus grand nombre d'acteurs, mieux outillés dans leur pratique professionnelle pour répondre aux publics qui évoluent, boudent les institutions. La formation des accompagnants est à repenser pour répondre aux attentes des publics qui ont besoin de réponses concrètes immédiates, de liens de proximité alors que le digital / le numérique prend une place importante. Là aussi l'équilibre est à trouver pour ne pas exclure davantage les publics éloignés de l'emploi.

Nous vous donnons rendez-vous début décembre lors de la conférence finale pour vous présenter l'ensemble des travaux de la plateforme aboutie.